

PARA VENTAS, ATENCIÓN, PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS PUEDES  
CONTACTARNOS POR ESTOS MEDIOS:

#### ASISTENCIA VIRTUAL

¡Autogestiona tus servicios  
en un solo lugar con el **Nuevo Mi ETB!**

Ingresa a

[etb.com/mietb](https://etb.com/mietb)

o descarga la app



Chatea conmigo en [etb.com](https://etb.com)

☎ 305 780 0000

f [ETB.Colombia](https://www.etb.com)



#### ATENCIÓN TELEFÓNICA

Bogotá: 601 377 77 77 - Nivel nacional: 01 8000 112 170

#### Oficinas personalizadas de atención al usuario

##### Centros de experiencia y venta

##### Bogotá

Centro Cr 7 20 65

Chicó Cr 15 90 13

Kennedy Cr 78H 36 65 Sur

Olaya Av Caracas 24 60 Sur

#### Entidades de control y vigilancia

Superintendencia de Industria y Comercio - SIC Kr 13 27 00 Piso 1/3 Bogotá D. C. Contact Center 601 5920400 - 018000 910 165  
[contactenos@sic.gov.co](mailto:contactenos@sic.gov.co), [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co)

Resolución vigente CRC 5111 de 2017 régimen de protección de usuarios.

En caso de presentar una reclamación relacionada con el monto de tu factura, deberás proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación, antes de la fecha límite de pago.

Si observas hechos sospechosos en contra de los bienes de ETB, denúncialos a los teléfonos 601 2422119 y 3057067286

[Descarga tu Factura Electrónica de Venta >>>](#)



ETB SA ESP - NIT 899.999.115-8 Somos agentes autorretenedores - Resolución DIAN 0547 de enero 2002 y agentes retenedores para terceros - Decreto 2885 de 2001. Régimen Común. Agente retenedor impuesto sobre las ventas. Somos grandes contribuyentes - Resolución 9061 del 10 de diciembre de 2020. Autorretenedor de rendimientos financieros (Resolución 2863 de 2018). Agente retenedor permanente ICA. Actividad Económica 6110, tarifa 9.98 por mil. Catalogada como entidad de derecho público para efectos de retención ICA Bogotá D.C. Aplican tarifas de IVA así: Servicio telefónico - 19 %; Telefonía Móvil Celular - 19 % y 4 % por impuesto al consumo; otros bienes y servicios - 19 %. Apreciado cliente: es importante que revises las instalaciones telefónicas internas (dentro de tu vivienda, edificio o predio) ya que son tu responsabilidad. De esta manera prevenirás posibles fraudes con la línea. Además, ETB tiene a tu disposición los servicios gratuitos de código secreto y local exclusivo, que te permiten restringir las llamadas de tu línea telefónica. Para solicitar la restricción de llamadas a los servicios que cobren tarifa con prima acóstate a cualquier Cade o centro de servicios. Señor cliente, los ajustes resultante del trámite de cambio de plan, se verán reflejados en tu próxima factura. Estimado cliente: Por favor cancela oportunamente esta factura, de lo contrario se suspenderá el servicio y se cobrará un cargo de reconexión de acuerdo al servicio que tienes contratado. Efectúa el pago por ventanilla en efectivo, cheque de gerencia o a través de medios electrónicos. Evita el reporte a centrales de riesgo Resolución DIAN para facturación electrónica No. 18764053062079 del 04 de Agosto de 2023 Prefijo EB, Autoriza desde 316975782 al 330000000. Vigencia de 18 meses.

Recuerda: Si pagas tu factura fuera de la fecha, se aplicará una Tasa de Recargo Mora de 2.13%

## Sigue recibiendo y pagando tu factura digitalmente

Sin salir de casa, sin filas en:  
**[etb.com/pagos](https://etb.com/pagos)**

- No necesitas la factura física, solo tu número de cuenta para pagos.

**12054914757**



ESCANEA EL CÓDIGO QR PARA  
PAGAR TU FACTURA POR PSE

#### CR ABOGADOS Y CONSULTORES S.A.S

KR 48 106A 24

Bogotá (P1)

Barrio Estoril

Localidad Suba

Fecha de expedición 07 Sep 2024 - 06:52 h.

Factura Electrónica de Venta de Septiembre



CUFE: 8fdea2c52115c15fc82b5c4e7665ddbd6717d9e6c31d720dbb81f333d9e6bce0f4b5b3101d2b86e52318b803be73b9

**Fecha Límite de pago para  
evitar suspensión**

**23 Sep 2024**

Si cancelas después de la fecha límite, los intereses se cobrarán en la siguiente factura. Adicionalmente se cobrarán cargo por reconexión así: Servicio individual: \$18.000; Plan Dúo: \$26.000; Plan Trío: \$29.000, valores con IVA incluido.

CR ABOGADOS Y CONSULTORES S.A.S  
KR 48 106A 24

Número Identificación: 900447725

e - mail: rreyes@scientia-legal.com

Teléfono 6017319057 Estrato 5

Estado de cuenta al día

Número de cuenta para pagos 12054914757

Total a pagar \$ 264.900

Fecha límite de pago para  
evitar suspensión 23 Sep 2024

Plan actual: Ilimitado No Residencial - Min. consumidos Ago: 0 - Prom. Histórico: 0

Resumen de cuenta

|                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| Saldo Anterior       | \$ 264.900,00        |
| Pago recibido        | \$ -264.900,00       |
| Servicio del mes     | \$ 264.899,95        |
| Ajuste a la decena   | \$ 0,05              |
| <b>Total a pagar</b> | <b>\$ 264.900,00</b> |

Detalle de cargos facturados

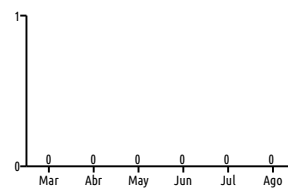
Valor

|                                            |               |
|--------------------------------------------|---------------|
| • Paquete internet y voz (1 Sep - 30 Sep)  | \$ 218.735,00 |
| • PLAN DE VOZ A DISTANCIA (1 Ago - 31 Ago) | \$ 3.870,00   |
| • IVA 19%                                  | \$ 42.294,95  |

**Total servicio del mes 264.899,95**

Histórico consumo últimos 6 meses

Voz min



Pagar tu servicio es muy fácil,  
en **etb.com/pagos**



No requieres factura física.

TU NÚMERO DE CUENTA PARA PAGOS ES: 12054914757

Con este número siempre podrás pagar sin factura física en:  
**etb.com/pagos** vía , con tu banco tradicional, DaviPlata o Nequi.

También puedes pagar en Efecty.



Señor cajero favor dejar libre de firmas y sellos tanto el frente como el respaldo de la franja



(415)7707181500017(8020)10003285730773(3900)0000264900(96)202409

Número de cuenta para pagos..... 12054914757

Número de factura electrónica de venta.. **EB 000328573077**

**Total a pagar..... \$ 264.900**